



## Allegato A

### Categorie di Dati personali e Interessati, gestiti attraverso i servizi acquistati

Di seguito si indicano le categorie di dati personali e di Interessati trattati per tipologia di servizio offerto da **AV Communication**.

Il Cliente nel documento di Offerta dichiara di aver preso visione delle presenti indicazioni e si impegna a segnalare il trattamento di dati personali ulteriori ovvero il coinvolgimento di ulteriori categorie di Interessati rispetto a quanto indicato.

Le casistiche indicate possono coesistere in alcune tipologie di contratti che comprendano più servizi.

Dati personali trattati in generale **per qualunque servizio**.

Dati personali Comuni			
<input checked="" type="checkbox"/>	Dati anagrafici e fiscali del Cliente	<input checked="" type="checkbox"/>	Dati identificativi e funzioni lavorative del personale dipendente del Cliente (nome e cognome delle persone fisiche, indirizzo sede, telefono, fax, e-mail, ecc.)
<input checked="" type="checkbox"/>	Informazioni per la fatturazione e dati di pagamento (ragione sociale, P.IVA, coordinate bancarie, codice fiscale, indirizzo)		

Interessati			
<input checked="" type="checkbox"/>	Clienti	<input checked="" type="checkbox"/>	Dipendenti di Clienti

Ulteriori Dati personali trattati per il servizio: **Siti web “Vetrina” senza interazione alcuna.**

Dati personali Comuni			
<input checked="" type="checkbox"/>	Nessuno		

Interessati			
<input checked="" type="checkbox"/>	Nessuno		

Ulteriori Dati personali trattati per il servizio: **Siti web con analytics, altri cookies o strumenti di tracciamento.**

Dati personali Comuni			
<input checked="" type="checkbox"/>	Dati relativi al rilascio del consenso per i cookie del sito da parte dei visitatori	<input checked="" type="checkbox"/>	Dati relativi ai visitatori del sito: geografici e di preferenze nel sito; pagine visitate.
<input checked="" type="checkbox"/>	Indirizzi IP di provenienza		

**AV Communication S.r.l.**  
P.iva : 02562620647

Sede Legale :  
Via Nuova Poggioreale n° 11  
80143 Napoli

Tel. 081/65630893  
Fax. 1782749737  
www.avcommunication.it  
info@avcommunication.it

Allegato A - Categorie di Dati personali e Interessati,  
gestiti attraverso i servizi acquistati  
Versione 1.0 del 22/12/2023

Interessati			
<input checked="" type="checkbox"/>	Visitatori del sito web		

Ulteriori Dati personali trattati per il servizio: **Iscrizione Newsletter e Moduli “Contatto” se effettuato con salvataggio sul server** (la specifica è presente nel documento di Offerta); in alternativa il servizio si svolge con invio dei dati al Cliente via mail automatica e senza salvare i dati sul server.

Dati personali Comuni			
<input checked="" type="checkbox"/>	Dati di contatto per l'invio di newsletter, forniti dal cliente ovvero generati dalle attività dei visitatori del sito web	<input checked="" type="checkbox"/>	Dati anagrafici per l'invio di newsletter, forniti dal cliente ovvero generati dalle attività dei visitatori del sito web, se il Cliente ha richiesto la raccolta di queste informazioni

Interessati			
<input checked="" type="checkbox"/>	Visitatori del sito web iscritti alla newsletter	<input checked="" type="checkbox"/>	Visitatori del sito web utilizzatori del modulo contatti

Ulteriori Dati personali trattati per il servizio: **Siti web con Moduli “Lavora con noi” se effettuato con salvataggio sul server** (la specifica è presente nel documento di Offerta); in alternativa il servizio si svolge con invio dei dati al Cliente via mail automatica e senza salvare i dati sul server.

Dati personali Comuni			
<input checked="" type="checkbox"/>	Dati di contatto generati dalle attività dei visitatori del sito web	<input checked="" type="checkbox"/>	Dati anagrafici per l'invio di CV generati dalle attività dei visitatori del sito web, se il Cliente ha richiesto queste informazioni
<input checked="" type="checkbox"/>	Curriculum di studi e accademico, pubblicazioni, articoli, monografie, relazioni, materiale audiovisivo, titoli di studio, ecc.	<input checked="" type="checkbox"/>	Lavoro: occupazione attuale e precedente, informazioni sul reclutamento, sul tirocinio o sulla formazione professionale, curriculum vitae

Interessati			
<input checked="" type="checkbox"/>	Visitatori del sito web utilizzatori del modulo “Lavora con noi”		

Ulteriori Dati personali trattati per il servizio: **Siti web con area riservata utenti.**

Dati personali Comuni			
<input checked="" type="checkbox"/>	Anagrafiche clienti / utenti / associati	<input checked="" type="checkbox"/>	Dati di comunicazione elettronica
<input checked="" type="checkbox"/>	Dati di contatto / anagrafici, forniti dal cliente / generati dalle attività dei visitatori del sito web		

Interessati			
<input checked="" type="checkbox"/>	Visitatori del sito web	<input checked="" type="checkbox"/>	Soci associati ed iscritti

Ulteriori Dati personali trattati per il servizio: **siti web con ECommerce.**

Dati personali Comuni			
<input checked="" type="checkbox"/>	Anagrafiche clienti	<input checked="" type="checkbox"/>	Dati identificativi (ragione o denominazione sociale, ovvero nome e cognome delle persone fisiche, indirizzo sede, telefono, fax, e-mail, dati fiscali, ecc.)
<input checked="" type="checkbox"/>	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale	<input checked="" type="checkbox"/>	Informazioni per la fatturazione e dati di pagamento (ragione sociale, P.IVA, coordinate bancarie, codice fiscale, indirizzo)
<input checked="" type="checkbox"/>	Dati di consumo: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto, compresi Ordini e Fatture		

Interessati			
<input checked="" type="checkbox"/>	Visitatori del sito web	<input checked="" type="checkbox"/>	Soci associati ed iscritti

Ulteriori Dati personali trattati per il servizio: **CRM.**

Dati personali Comuni			
<input checked="" type="checkbox"/>	Anagrafiche clienti	<input checked="" type="checkbox"/>	Dati identificativi (ragione o denominazione sociale, ovvero nome e cognome delle persone fisiche, indirizzo sede, telefono, fax, e-mail, dati fiscali, ecc.)
<input checked="" type="checkbox"/>	Anagrafiche potenziali clienti o lead/prospect	<input checked="" type="checkbox"/>	Informazioni per la fatturazione e dati di pagamento (ragione sociale, P.IVA, coordinate bancarie, codice fiscale, indirizzo)
<input checked="" type="checkbox"/>	Dati di comunicazione elettronica	<input checked="" type="checkbox"/>	Dati relativi all'attività economica e commerciale
<input checked="" type="checkbox"/>	Dati di acquisto: dati relativi alla fornitura e ai livelli di acquisti registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto, compresi Ordini e Fatture	<input checked="" type="checkbox"/>	Dati dei dipendenti dei Clienti e dei potenziali Clienti: loro funzioni lavorative e loro contatti di comunicazione elettronica
<input checked="" type="checkbox"/>	Dati Finanziari: condizioni di pagamento, solvibilità finanziaria, insoluti e ulteriori campi note.	<input checked="" type="checkbox"/>	Documenti in diversi formati che possono potenzialmente contenere dati personali

Interessati			
<input checked="" type="checkbox"/>	Clienti	<input checked="" type="checkbox"/>	Potenziali clienti o lead/prospect
<input checked="" type="checkbox"/>	Dipendenti di Clienti		

Ulteriori Dati personali trattati per il servizio: **Gestione Energia - Saas.**

Dati personali Comuni			
<input checked="" type="checkbox"/>	Anagrafiche clienti	<input checked="" type="checkbox"/>	Dati identificativi (ragione o denominazione sociale, ovvero nome e cognome delle persone fisiche, indirizzo sede, telefono, fax, e-mail, dati fiscali, ecc.)
<input checked="" type="checkbox"/>	Anagrafiche potenziali clienti o lead/prospect	<input checked="" type="checkbox"/>	Informazioni per la fatturazione e dati di pagamento (ragione sociale, P.IVA, coordinate bancarie, codice fiscale, indirizzo)
<input checked="" type="checkbox"/>	Dati di comunicazione elettronica	<input checked="" type="checkbox"/>	Dati relativi all'attività economica e commerciale
<input checked="" type="checkbox"/>	Dati di consumo: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto, compresi Ordini e Fatture	<input checked="" type="checkbox"/>	Dati dei dipendenti dei Clienti e dei potenziali Clienti: loro funzioni lavorative e loro contatti di comunicazione elettronica
<input checked="" type="checkbox"/>	Dati Finanziari: condizioni di pagamento, solvibilità finanziaria, insoluti e ulteriori campi note.	<input checked="" type="checkbox"/>	Documenti in diversi formati che possono potenzialmente contenere dati personali

Interessati			
<input checked="" type="checkbox"/>	Clienti	<input checked="" type="checkbox"/>	Potenziali clienti o lead/prospect
<input checked="" type="checkbox"/>	Dipendenti di Clienti		

Ulteriori Dati personali trattati per il servizio: **Gestione Posta elettronica.**

Dati personali Comuni			
<input checked="" type="checkbox"/>	Dati di comunicazione elettronica	<input checked="" type="checkbox"/>	Dati identificativi e funzioni lavorative del personale dipendente a cui vengono attribuiti gli indirizzi email aziendali (nome e cognome delle persone fisiche, indirizzo sede, telefono, fax, e-mail, ecc.)

Ulteriori Dati personali trattati per il servizio: **Eventi Aziendali (Meetings, Congressi e Fiere).**

Le caratteristiche del servizio sono specificate nel documento di offerta e da esse deriva la presenza di una o più tipologie dei dati personali di seguito indicati.

Dati personali Comuni			
<input checked="" type="checkbox"/>	Anagrafiche partecipanti agli eventi	<input checked="" type="checkbox"/>	Dati identificativi (ragione o denominazione sociale, ovvero nome e cognome delle persone fisiche, indirizzo sede, telefono, fax, e-mail, dati fiscali, ecc.)
<input checked="" type="checkbox"/>	Dati di comunicazione elettronica	<input checked="" type="checkbox"/>	Dati relativi all'attività economica, professionale o commerciale
<input checked="" type="checkbox"/>	Riprese fotografiche	<input checked="" type="checkbox"/>	Riprese Videoregistrate

Interessati			
<input checked="" type="checkbox"/>	Clienti	<input checked="" type="checkbox"/>	Potenziali clienti o lead/prospect
<input checked="" type="checkbox"/>	Dipendenti di Clienti	<input checked="" type="checkbox"/>	Dipendenti di Potenziali clienti o lead/prospect

Ulteriori Dati personali trattati per il servizio: **Gestione Account Social Network.**

Se il servizio viene svolto pianificando le attività di marketing **utilizzando esclusivamente servizi di fornitori terzi** (i.e. Google, LinkedIN, twitter, Instagram, facebook) che determinano i destinatari (a noi anonimi) sulla base delle categorie di interesse.

Dati personali Comuni			
<input checked="" type="checkbox"/>	Dati di comunicazione elettronica del Cliente	<input checked="" type="checkbox"/>	Dati identificativi e funzioni lavorative del personale dipendente a cui vengono attribuiti gli indirizzi email aziendali (nome e cognome delle persone fisiche, indirizzo sede, telefono, fax, e-mail, ecc.)
<input checked="" type="checkbox"/>	Dati degli account di piattaforme social gestiti per conto del cliente		

Se il servizio viene svolto pianificando le attività di marketing **utilizzando liste di destinatari forniti dal Cliente ovvero formatesi da altre attività svolte per conto del Cliente**, i.e. Newsletter, fruitori di servizi o acquirenti di beni del Cliente, Utenti delle aree riservate o iscritti ad un blog.

Dati personali Comuni			
<input checked="" type="checkbox"/>	Dati di comunicazione elettronica del Cliente	<input checked="" type="checkbox"/>	Dati identificativi e funzioni lavorative del personale dipendente a cui vengono attribuiti gli indirizzi email aziendali (nome e cognome delle persone fisiche, indirizzo sede, telefono, fax, e-mail, ecc.)
<input checked="" type="checkbox"/>	Dati di contatto / anagrafici, forniti dal cliente / generati dalle attività commerciali del cliente	<input checked="" type="checkbox"/>	Dati di contatto / anagrafici, forniti dal cliente / generati dalle attività dei visitatori del sito web

Interessati			
<input checked="" type="checkbox"/>	Clienti	<input checked="" type="checkbox"/>	Potenziali clienti o lead/prospect